

Nombre del trámite, servicio o beneficio	En qué consiste (breve descripción)	Requisitos	Documentos requeridos	A quién está dirigido	Trámites a realizar y/o etapas	¿Dónde se realiza?	Tiene costo (Sí/No)	Unidad monetaria	Valor del servicio	¿Este trámite está disponible en línea? (Sí/No)	Enlace al trámite en línea, si corresponde	Enlace a mayor información (si existiere)
Obtención credencial fonasa	llenar formularios para obtener credencial	Paciente SUF, PBA, carente de r	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Orden de Traslado pacientes	Llenar formulario de traslado	Usuarios CESFAM	Citación desde CDT u otro	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Certificados Médicos	Tipeo de certificado a programa Microsoft Word	Usuarios CESFAM	Orden de Médico	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Inscripción Percápita	Inscribirse en sistema computacional RAYEN	Ser usuario FONASA	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Eliminación Percápita	Anulación de Percápita por traslado de domicilio y otros	Ser usuario FONASA	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Entrega de información FONASA Y OTROS	Revisar estado de previsión Fonasa y otros	Usuarios CESFAM	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Entrega de Horas Médicas y otros profesionales	Dar horas por programa computacional	Ser inscrito en CESFAM	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Calificadora de PRAIS	Entregar información sobre el programa y su beneficio	Ser usuario de la Comuna de Sa	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Entrega de exámenes médicos	Imprimir exámenes y entrega de exámenes archivados (Mamografía, eco. Mamaria y Eco. Abdominal)	Usuarios CESFAM	Carnet identidad y firma	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Atención telefónica externa e interna	Consulta de usuarios y entrega de información.	Usuarios en General	Ninguno	Usuarios en General	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Dación y cambio de horas en forma telefónica	Avisar sobre cambios de horas asignadas con anterioridad	Número telefónico	Ninguno	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Registro de llega de pacientes de todos los profesionales	Registrar la llegada del usuario	Usuarios CESFAM	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Recepción y entrega de Interconsultas	Entregar citación para atención en CDT, H. Laja y otros	Usuarios CESFAM	Ninguno	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Gestión de horas con Establecimientos secundarios	Solicitar horas vía telefónica o internet para controles de pacientes	Usuarios CESFAM	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Entregar información sobre atenciones y otras consultas	Entregar información en general	Usuarios en General	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Gestión de Resolución de especialidades	Citar a pacientes a toma de ex. De Eco. Abdominal, mamaria, mamografías, EDA	Usuarios en General	Interconsultas emitidas por M	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Traslado de Fichas Clínicas	Enviar documentos (Ficha Médica) al establecimiento de Salud donde continuará su atención	Usuarios en General	Oficio de solicitud de docume	Establecimiento de Salud	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Registro Lista de espera Dental y otros	Registrar datos personales del usuario para su citación	Usuarios CESFAM	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Recepción y dación de horas para Rx. Dental	Registrar datos personales del usuario para su citación	Usuarios CESFAM	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
OIRS	Recepción de Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones	Usuarios en General	Carnet identidad	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Entrega de folletos informativos	Entrega de dípticos, trípticos y otros folletos	Usuarios en General	Ninguno	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica
Orientación al Público	Orientación al usuario sobre atención del CESFAM y otras informaciones	Usuarios en General	Ninguno	Usuarios	No aplica	Cesfam Some	No	No aplica	No aplica	No	No aplica	No aplica